# **Website Rolê Top**

|  |  |
| --- | --- |
| **Responsável** | *Flávio do Nascimento Pires* |
| **Clientes** | *Cesar Sportore*  *Alexandre Fukaya* |
| **Empresa** | *Rolê Top* |
| **Data de criação deste documento** | *20/08/2019* |
| **Data de atualização deste documento** | *20/08/2019* |
| **Tipo de Projeto** | *Website para desktop e mobile* |
| **Público-alvo** | *Maiores de 18 anos* |

**Sobre o cliente (empresa)**

Os clientes já são donos de uma hamburgueria e resolveram abrir um galpão para realizar vários tipos de eventos, por exemplo: shows, baladas, festas de aniversário, eventos corporativos, formaturas, casamentos, etc.

**Informações gerais (Empatização)**

A empresa Rolê Top foi fundada por Cesar Sportore e pelo seu sócio Alexandre Fukaya. Atua no ramo de eventos desde 2015. Possui um galpão na Rua Barão de Limeira, 539, com uma área de 150 X40 metros, capacidade máxima de 400 pessoas, possui banheiros e camarins (masculino e feminino), acesso para deficientes, saídas de emergência, câmeras de segurança, catraca para controle das pessoas, ambiente climatizado, suporta até 120 mesas no local, tem fumódromo, a limpeza do local após os eventos fica a cargo dos donos, aceitam eventos de pessoas físicas e jurídicas, aceitam pagamentos via cartão de crédito, boleto e transferência bancária.

**Problemas/Necessidades/Insights (Definição)**

Atualmente os donos estão com problemas no agendamento de eventos e precisam de um sistema prático para atender a demanda.

* Agendamento de novos eventos
* Galeria de Fotos
* Área de cadastro
* Opção com os serviços oferecidos pela casa
* Área para o administrador aceitar e recusar eventos, visualizar eventos realizados e recusados
* Link para a página de dúvidas frequentes
* Link para o endereço do galpão
* Link para a página do facebook do Rolê Top
* Inserir os Termos e Condições de uso do espaço para o cliente ficar ciente do que pode e não pode fazer no ambiente

**Conclusão**

**Público-alvo: Geral**

**Tipo de projeto: Website desktop e mobile**

**Soluções propostas (Ideação)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Problema/Necessidade/Insight** | **Solução** |
| Agendar novo evento | Criar opção no site para o cliente solicitar um novo evento e inserir os dados do evento como nome, descrição, data, número de pessoas e se é um evento público ou privado. |
| Cadastro de clientes | Habilitar opção para o cliente se cadastrar. Inserir os dados pessoais como nome, cpf/cnpj, telefone, e-mail e senha. |
| Galeria de fotos | Criar uma aba com a galeria de fotos, separado por categorias: Eventos corporativos, Festas/Shows e Formaturas/Casamentos. Quando o cliente clicar em uma categoria ele poderá visualizar as fotos daquele tipo de evento. |
| Serviços oferecidos | Criar uma página com os serviços oferecidos pela casa (Som e Iluminação), para o cliente saber os equipamentos utilizados. |
| Página do facebook | Criar um botão no rodapé de todas as páginas com um link para a página do Facebook do Rolê Top para o cliente interagir com a casa também. |
| Endereço do galpão | Criar um link no rodapé de todas as páginas direcionando para o google maps com o endereço do galpão |
| Dúvidas Frequentes | Criar um link no rodapé de todas as páginas para direcionar a página de dúvidas frequentes |
| Termos e condições de Uso | Inserir um link com os termos e condições de uso quando o cliente for solicitar um novo evento, para que ele fique ciente do que pode e não pode fazer no galpão. Dessa forma também o Rolê Top se previne e pode cobrar multa em eventos que deram problemas. |

**Observações para o Protótipo**

O protótipo deve ser funcional, mostrar uma planta baixa do local e informar sobre a estrutura do local, possuir um link que mostre o endereço do galpão, uma opção que mostre os envetos que irão acontecer na casa para o cliente ter uma idéia das datas que já estão reservadas, uma opção que mostre os serviços oferecidos pela casa que o cliente pode contratar no momento do agendamento, uma galeria de fotos de eventos já realizados para divulgar o ambiente, uma opção com dúvidas frequentes para o cliente conseguir as informações mais rápido e uma área de contato com telefone e e-mail da casa, uma aba para o cliente se cadastrar e solicitar o agendamento do local para um evento.

**Feedback dos testes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pontos levantados** | **Correção** |
| Na Galeria de fotos o cliente consegue visualizar as imagens dos eventos, mas não consegue voltar | Criar um botão “Voltar” em todas as fotos para retornar a página de galeria |
| Na página de termos e condições de uso, quando o cliente estiver logado na sua conta e resolver clicar no link, na pagina de condições de uso ao voltar ele vai para tela de login | Criar uma página idêntica dos termos e condições de uso com botão voltar para a conta do usuário |
| Ao clicar em enviar a solicitação de agendamento do local, não aparece nada | Quando o usuário clicar em enviar, mostrar uma mensagem de solicitação enviada e informar o prazo de análise |